

Algemene Voorwaarden Isoltras

Definities

1. Isoltras, gevestigd te IJmuiden onder KvK nr:76890163.
2. Klant: degene met wie Isoltras een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Isoltras en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en als privé persoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, en leveringen van diensten of producten door of namens Isoltras.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Isoltras in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief BTW en andere op de overeenkomst vallende kosten, zoals heffingen, toeslagen op overuren en tarieven in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Isoltras gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen, dan is Isoltras gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen over het overeengekomen bedrag vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Isoltras.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het besluit vergoeding voor buitenrechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag Isoltras zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Isoltras op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Isoltras, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Isoltras te betalen.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Isoltras tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Isoltras geleverde en/of diensten.

UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Isoltras zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De wederpartij zorgt ervoor dat Isoltras tijdig kan beschikken over:

-De voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen (bijvoorbeeld ten aanzien van parkeren) en de voor het werk te verschaffen gegevens, onder andere de ligging van leidingen, rioleringen en dergelijke. Indien er op een werk subsidie van toepassing kan zijn, dient de klant deze tijdig en op een juiste wijze aan te vragen. Isoltras is op geen enkele wijze aansprakelijk indien dat niet, te laat of onjuist door de wederpartij is geschied.

-Toegang tot het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie). De te isoleren oppervlakten dienen goed bereikbaar, droog en stofvrij te zijn. Mocht Isoltras bij aankomst zijn werkzaamheden – om welke reden dan ook - niet kunnen uitvoeren, dan is de klant de door Isoltras gemaakte kosten verschuldigd met het minimum van 1 dagdeel.

-Voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen.

-Aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water, perslucht en andere voor de uitvoering benodigde faciliteiten, waaronder toiletten, schaftmogelijkheden, enzovoort.

-De door Isoltras benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van de klant.

-Alle noodzakelijke veiligheid- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de werkzaamheden aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

2. Isoltras is gerechtigd zonder toestemming van de klant de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Isoltras.

3. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Isoltras als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon incl. winstopslag.

4. Binnen een redelijke termijn na het gereed zijn van het werk dient Isoltras bij de wederpartij de eindafrekening in, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Isoltras.

2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Isoltras ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid

1. Als Isoltras een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Isoltras verschuldigd zijn.

2. Isoltras is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

3. Indien Isoltras aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

4. Isoltras is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

5. Indien Isoltras aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

7. Elke recht van de klant op schadevergoeding van Isoltras vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Isoltras toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Isoltras niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Isoltras in verzuim is.
3. Isoltras heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Isoltras kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Isoltras en de nakoming van enige verplichting te aanzien van de klant niet aan Isoltras kan worden toegerekend en een van de wil van Isoltras onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Isoltras kan worden verlangd.
2. Tot de lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook-doch niet uitsluitend - gerekend; noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen , etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of derden; onverwachte stroom- elektriciteit- internet- computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Isoltras 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Isoltras er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Isoltras is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmacht toestand enige voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging Algemene voorwaarden

1. Isoltras is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Isoltras zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Isoltras.
2. Deze bepalingen geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Isoltras bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Isoltras is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 03-01-2020 te IJmuiden.